

Договір публічної оферти про надання послуг (нова редакція - 2021)

1. Загальні положення.

1.1. Фізична особа-підприємець «Ізотова Марія Андріївна», в особі Ізотової Марії Андріївни, надалі іменована як - "Виконавець", що діє згідно виписки з ЄДРПОУ, публікує цю публічну оферту про надання послуг.

1.2. Відповідно до статті 641 Цивільного Кодексу України (далі - ЦК України) даний документ, розміщений в мережі Інтернет за адресою <http://pinkandpurple.com.ua>, є публічною офертою, і в разі вчинення фізичною особою дій, які свідчать про її акцепт, є обов'язковим до виконання для Виконавця і цієї фізичної особи. Оплата Клієнтом послуг Виконавця є повним і беззастережним акцептом оферти, що вважається рівносильним укладення договору на умовах, викладених в оферті.

1.3. У цій оферті наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

«Клієнт» - фізична особа, що уклала з Виконавцем договір на умовах, що містяться в договорі.

«Оферта» - публічна пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, укласти з ним договір про надання послуг (далі - «договір») на існуючих умовах, що містяться в пропозиції.

«Акцепт» - повне і беззастережне прийняття Клієнтом умов оферти.

«Правила користування абонементом та поведінки» частина цього Договору, що є обов'язковою для Клієнта при користуванні послугами та підтверджена Клієнтом на їх дотримання.

«Картка» - картка з інформацією про кількість занять Клієнта.

«Сайт Виконавця» - сайт Виконавця в мережі Інтернет за адресою: <http://pinkandpurple.com.ua>.

2. Предмет договору.

2.1. Виконавець бере на себе зобов'язання по організації і проведенню занять з навчання Клієнта танців, організації та проведення культурно-мистецьких заходів за участю Клієнта і надання Клієнту інших послуг, що надаються Виконавцем (далі по тексту цього договору все вищеперелічене як в сукупності, так і окремо іменується «послуги»).

2.2. Перелік послуг, що надаються Виконавцем, зазначений на сайті Виконавця.

2.3. Заняття з навчання танцям, культурні заходи проводяться згідно з розкладом, встановленим Виконавцем. Виконавець доводить до відома Клієнта розклад і зміни в ньому за допомогою їх розміщення загальнодоступним для огляду способом в місці надання послуг і (або) на сайті Виконавця.

2.4. Виконавець має право на власний розсуд обирати один із таких способів надання тих чи інших послуг: надання послуг групам клієнтів або надання послуг клієнтам персонально.

3. Обов'язки та права сторін.

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Надавати Клієнту послуги відповідно до цього договору.

3.1.2. Після проведення Клієнтом оплати послуги оформити Клієнту Картку з відповідною кількістю занять на ній.

3.1.3. Вести облік наданих Клієнту послуг за допомогою внутрішньої системи обліку Виконавця.

3.1.4. Забезпечити заняття звуковідтворювальним обладнанням, музичним супроводом, місцем для переодягання, освітленим приміщенням, обладнанням дзеркалами та пілонами.

3.2. Клієнт зобов'язується:

3.2.1. Самостійно вибрати вид послуг, що надаються Виконавцем згідно прайс-листу на сайті Виконавця, своєчасно і в повному обсязі оплачувати послуги на умовах, встановлених цим договором.

3.2.2. Самостійно нести відповідальність за стан свого здоров'я, його відповідність послугам, що надаються Виконавцем і можливу шкоду для здоров'я, загострення захворювань внаслідок надання послуг, а також самостійно контролювати допустимість фізичних навантажень. Перед початком відвідування занять Клієнт зобов'язується проконсультуватися у відповідній організації охорони здоров'я про можливі обмеження і (або) протипоказання до послуг, що надаються Виконавцем. У разі медичних обмежень і (або) протипоказань до послуг, що надаються Виконавцем, в тому числі: захворювання нервової системи (епілепсія і т.д.), серцево-судинної системи, переломи, розриви зв'язок, вивихи тощо, Клієнт зобов'язується поставити до відома про це Виконавця. Явкою на заняття Клієнт безумовно підтверджує, що стан його здоров'я відповідає умовам проведення заняття. У разі якщо послуга надається неповнолітній особі, відповідальність за стан його здоров'я несуть його законні представники, які зобов'язані забезпечити виконання всіх вищевказаних обов'язків щодо такої неповнолітньої особи.

3.2.3. Клієнт розуміє, що Послугу надають професійні хореографи, які мають належний рівень хореографічної підготовки і стан здоров'я. Продемонстровані рухи Клієнт повинен прагнути виконувати максимально безпечним для себе способом, що виключає отримання травм.

3.2.4. Дотримуватись встановлених Виконавцем вимог, правил, заборон, інших умов надання послуг.

3.2.5. Підписати правила користування абонементом та поведінки.

3.2.6. Перед кожним заняттям здійснювати запис на заняття у відповідності до умов цього договору та підтверджувати бронювання за вимогою Виконавця.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Відмовити в наданні послуг Клієнту без пояснення причин, повернувши Клієнту сплачені гроші пропорційно кількості ненаданих послуг.

3.3.2. Не надавати Клієнту послуги в разі якщо Клієнтом не пред'явлено Виконавцю підтвердження їх оплати (квитанцію про оплату, чек, інший розрахунковий документ, Картку) і у Виконавця відсутні достатні докази щодо підтвердження такої оплати.

3.3.3. Відмовити Клієнту у відвідуванні заняття у випадку здійснення ним запису на зайняття пізніше ніж за 12 годин до початку зайняття або не підтвердження бронювання через електронну пошту чи текстове повідомлення.

3.3.4. У разі необхідності вносити зміни в порядок, час, терміни надання послуг (зокрема, змінюючи розклад). Про внесені зміни Виконавець повідомляє Клієнта за допомогою розміщення відповідного оголошення загальнодоступним для огляду способом в місці надання послуг і (або) на сайті Виконавця або шляхом направлення відповідного повідомлення.

3.3.5. У разі хвороби представника Виконавця, який проводить заняття, (далі - «тренер») або інших виняткових випадках, в тому числі викликаних певними обставинами, проводити заміну тренера, зазначеного в розкладі, або заміну заняття аналогічним, або перенесення заняття на інший день.

3.3.6. Повністю або частково перервати надання послуг за цим Договором у разі виникнення обставин, наслідком яких є загроза життю і здоров'ю Клієнта.

3.3.7. Відмовитися від виконання цього договору повністю або частково у разі невиконання Клієнтом своїх обов'язків.

3.3.8. Закривати школу танців для проведення ремонтних, інших профілактичних робіт, переїзду, без надання Клієнту додаткової компенсації.

3.3.9. Проводити акції та надавати знижки на послуги, про що повідомляти на сайті Виконавця.

3.3.10. При надання послуг групі клієнтів Виконавець має право обумовити надання послуг набором достатньої для формування групи кількості клієнтів, які звернулися за наданням

послуг. У разі зменшення кількості клієнтів у сформованій групі, Виконавець має право на свій розсуд перерозподілити клієнтів в інші групи або відмовитися в односторонньому порядку від надання послуг даній групі клієнтів, повернувши клієнтам сплачені грошові кошти (за винятком коштів, що належать за фактично надані даній групі клієнтів послуги). На кожному занятті в групі діє обмеження місць. Якщо клієнт відвідує Виконавця без запису на групове заняття, та за відсутності вільних місць на цей час, Виконавець має право відмовити такому Клієнту у відвідуванні конкретного заняття.

3.4. Клієнт має право:

3.4.1. Користуватися послугами Виконавця в кількості, сплаченому у відповідності до цього договору.

3.4.2. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про графік роботи Виконавця і послуг, що надаються.

3.4.2. Відмовитися від зайняття (на який ним здійснено запис) не пізніше ніж за 3 годин до його початку, а індивідуального - не пізніше ніж за 12 годин до його початку.

3.4.3. Відвідувати індивідуальні або групові зайняття. При цьому, оплата за зайняття може бути разовою або на підставі придбаного абонементу.

4. Порядок і умови надання послуг.

4.1. Місце надання послуг - м.Київ, вул.Саперне поле, 12.

4.2. Перед початком заняття Клієнт пред'являє представнику школи танців документ, що підтверджує оплату разових послуг (квитанцію про оплату, чек або інший розрахунковий документ), за умови що у Виконавця відсутня інформація про таку оплату або надає Картку для фіксації та списання з неї заняття.

4.3. Запис на заняття.

4.3.1. На групові заняття запис можливий по телефону, що вказаний на сайті Виконавця (дзвінки/месенджери) або в директ в робочий час виключно за наявності його оплати. Заявки в період часу з 22.00 до 10.00 не обробляються. Для запису необхідно вказати прізвище, ім'я та контактний телефон. Виконавець залишає за собою право відхилити заявку на запис на заняття в разі відсутності вільних місць або достатніх доказів оплати такого заняття. Можливість запису починається кожного понеділка і його можливо здійснити на два тижні вперед.

4.3.2. Запис гостя на групове заняття відбувається у порядку визначеному п.4.3.1 цього Договору. Гість може прийти з власником абонементу або окремо за попереднім записом. Гість не може прийти без запису. Якщо гість не прибув на заняття і попередньо не попередив про неможливість прибуття, то послуга вважається наданою в повному об'ємі.

4.3.3. Запис на індивідуальні заняття можливий по телефону, що вказаний на сайті Виконавця (дзвінки/месенджери) або в директ. Для підтвердження запису на індивідуальне заняття, в момент бронювання необхідно внести передплату у розмірі 100% від вартості заняття. При скасуванні індивідуального заняття пізніше ніж за 12 годин до його початку, передплата не повертається. При скасуванні індивідуального заняття раніше ніж за 12 годин, передплата переноситься на наступне заняття. Запис на індивідуальні заняття можливий на будь-який період за попередньою передплатою, і за погодженням дати заняття з тренером.

4.3.4. Сторонами встановлюється умова, що відміна заняття (крім індивідуального) можлива не пізніше ніж за 3 години до його початку. При пізній відміні вважається, що заняття відбулося, оплачене та підлягає списанню з Картки.

4.4. Клієнт бере участь в заняттях тільки в спортивному одязі і в змінному спортивному взутті, відповідно до виду занять. На заняття не допускаються особи в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння.

4.5. В приміщенні школи танців, а також під час проведення занять забороняється:

- використання мобільних телефонів, інших пристроїв, що відволікають від заняття;
- прийом їжі, вживання жувальної гумки, розпивання алкогольних напоїв;
- куріння в приміщенні школи танців та біля входних дверей як під час заняття, так до і після заняття;

- розмови між клієнтами, які не відносяться до заняття, використання в розмовах ненормативної лексики, а також поведінка і дії, що відволікають інших клієнтів, що заважає проведенню заняття, створюють некомфортні умови для інших клієнтів.

- розміщувати будь-які рекламні акції, матеріали, проводити опитування та розповсюджувати товари;

- на час зайняти на пілоні, не мати на руках каблучки, персні, браслети, годинники та інші ювелірні прикраси;

- ставити та знімати пілони;

- проводити інструктаж, давати рекомендації відносно зайняття іншим Відвідувачам школи танців;

- самостійно користуватись музичною та іншою технічною апаратурою Виконавця;

- заходити в гримерну та зали без змінного взуття;

- самостійно займатися без присутності тренера;

- залишати особисті речі в приміщенні школи танців;

- приводити осіб віком до 18 років.

4.6. Під час проведення занять Клієнт зобов'язаний дотримуватися чистоти і порядку в місцях проведення занять, шанобливо спілкуватися з іншими клієнтами, тренерами, співробітниками Виконавця і третіми особами.

4.7. Клієнт зобов'язаний з'являтися на заняття завчасно з таким розрахунком, щоб встигнути переодягнутися і підготуватися до заняття, не затримуючи початок заняття, при цьому заходити до роздягальні не раніше ніж за 10 хвилин до початку заняття.

4.8. Клієнт зобов'язаний безумовно і досконало дотримуватися правил поведінки, розкладу занять, плану заняття (в т.ч. встановленого режиму занять і відпочинку) і всіх вказівок і вимог тренера.

4.9. Клієнт зобов'язаний виконувати танцювальні, акробатичні елементи і інші вправи тільки під керівництвом і наглядом тренера.

4.10. У разі поганого самопочуття Клієнт зобов'язаний повідомити про це тренеру. У випадку неповідомлення тренера, всі ризики негативних наслідків покладаються на Клієнта.

4.11. Після закінчення заняття Клієнт зобов'язаний повернути інвентар в спеціально відведене місце та в належному справному стані.

4.12. Виконавець має право відсторонити Клієнта від заняття і має право відмовитися в односторонньому порядку від виконання цього договору у випадках:

4.12.1. виявлення факту алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння Клієнта під час заняття;

4.12.2. виявлення факту поганого самопочуття або недостатньої фізичної підготовки Клієнта, що перешкоджають проведенню заняття;

4.12.3. порушення Клієнтом вимог п. 4.4. цього договору;

4.12.4. повторного (після винесеного представником Виконавця усного зауваження про усунення порушення) порушення вимог п.п. 4.2., 4.5. - 4.9. цього Договору;

4.12.5. запізнення Клієнта на заняття більш ніж на 15 (п'ятнадцять) хвилин.

4.14. Відсутність письмових претензій майнового характеру з боку Клієнта по закінченню дії абонементу або разової послуги вважається підтвердженням того, що послуга Виконавцем надана у повному обсязі і Клієнт з цим погоджується. У разі, якщо Клієнт не звернувся до Виконавця з проханням надати Акт наданих послуг протягом 5 днів з дня закінчення надання послуги, Акт наданих послуг вважається прийнятий Клієнтом, а послуги – наданими в повному обсязі та належної якості.

5. Облік послуг та оплата

5.1. Послуги Виконавця надаються Клієнту та обліковується відповідно до виду абонементу або разових послуг, що зазначені в актуальному прайс-листі Виконавця на сайті Виконавця. При цьому, Клієнт підписуючи правила користування абонементом та поведінки підтверджує, що з ними ознайомлений та погоджується.

5.2. Абонемент активується в день першого заняття. Строк дії абонементу починається з дня його активації. Дія абонементу зупиненню чи продовженню не підлягає, крім випадків

встановлених цим Договором. Абонемент можливо активувати протягом 6 місяців, з дня його оплати. Абонемент є іменним і не підлягає передачі третім особам. Абонемент поширюється на всі види групових занять (за умови попереднього запису, наявності місць на занятті, за умови підтвердження заявки Виконавцем), за виключенням окремих майстер класів, курсів, заходів, що виходять за межі регулярного розкладу. Абонемент не підлягає поверненню та обміну на інші послуги школи. В абонементі, що передбачають безлімітне відвідування групових занять, Виконавцем можуть вводитися бонусні програми, про які останній повідомляє на своєму сайті. Бонуси можливо використати тільки у разі звернення з цим питанням до Виконавця. У випадку не використання бонусів протягом дії абонементу, бонуси анулюються та не підлягають переведенню на інші абонементи. Після закінчення дії абонементу або кількості занять на Картці, надання послуг Виконавцем Клієнту припиняється.

5.3. Оплата послуг (абонементу або разових послуг) за цим договором здійснюється Клієнтом в порядку попередньої оплати відповідно до прайс-листа Виконавця в готівковій формі, через платіжні термінали, на банківський рахунок, іншими не забороненими способами.

5.4. Придбана послуга з 1 заняття (індивідуальне чи групове), може бути використана протягом місяця з дати придбання. У випадку не використання послуги у місячний строк, послуга вважається наданою та грошові кошти не повертаються. Індивідуальне заняття проводиться на умовах цього договору згідно графіку роботи школи танців, за попереднім записом, за формою 1 клієнт – 1 тренер. Індивідуальне заняття не передбачає «приватизації залу» (відсутності проведення інших індивідуальних занять (інший клієнт та інший тренер) в цей час в школі танців).

5.5. При купівлі абонементу виду «Dirty Dancer» можлива оплата двома частинами - 50% як передплата, що вноситься до першого заняття, інші 50% - протягом 30 днів з дня внесення передплати.

5.6. У випадку не оплати залишку вартості абонементу у строки визначені п.5.5. цього Договору Виконавець відмовляє Клієнту у відвідуванні занять та закриває для Клієнта бонусні програми за абонементом. У випадку не внесення оплати залишку вартості абонементу протягом 3 місяців з дня закінчення строків визначених у п.5.5. цього Договору договір з таким Клієнтом припиняється та сплачені грошові кошти не повертаються.

5.7. Дію абонементу може бути зупинено Виконавцем.

5.8. Сторони погодилися, що в спірних ситуаціях достатнім підтвердженням кількості і вартості наданих послуг є дані статистики Виконавця.

5.9. Виконавець не здійснює повернення (перерахунок, залік) грошових коштів за сплачені Клієнтом і проведені Виконавцем відповідно до цього договору і розкладом заняття, на які Клієнт не з'явився, повідомив про скасування заняття пізніше ніж за 3 години (для індивідуальних – за 12 годин) до його початку або запізнився більш ніж на 15 хвилин, незалежно від причин неявки або запізнення Клієнта, або від проведення яких Клієнт був відсторонений Виконавцем згідно з цим Договором, а також - сплаченої вартості абонементу. В даному випадку послуги визнаються сторонами наданими Виконавцем належним чином.

6. Відповідальність сторін.

6.1. Виконавець не несе відповідальності (клієнт з цим погоджується) за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Клієнта.

6.2. Клієнт повністю приймає на себе відповідальність за стан свого здоров'я і свої рухи (дії) під час заняття та погоджується з тим, що не має права вимагати від Виконавця будь-якої компенсації матеріальної шкоди та шкоди, заподіяної його життю та здоров'ю.

6.3. У разі заподіяння Клієнтом шкоди майну Виконавця, третіх осіб Виконавець має право вимагати від Клієнта повного відшкодування такої шкоди. Підставою для відшкодування шкоди є акт про заподіяння шкоди, складений виконавцем за участю Клієнта, який повинен з'явитися для складання акта протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання відповідного повідомлення від Виконавця. У разі неявки Клієнта в установлений термін, Виконавець має право скласти такий акт за участю третьої особи (в разі заподіяння шкоди майну третьої особи - за участю цієї особи і за участю стороннього третьої особи), і такий акт буде обов'язковим для Клієнта, як якщо б він був складений з його участю.

6.4. Виконавець не несе відповідальність за збереження особистих речей Клієнта.

6.5. За порушення кожного з пунктів дійсних умов цього Договору та техніки безпеки, Виконавець залишає за собою право не допустити Клієнта до відвідування занять та розірвати даний договір в односторонньому порядку. При цьому, грошові кошти сплачені за послуги такому Клієнту не компенсуються.

6.6. Виконавець не несе відповідальності за технічні незручності, викликані проведенням сезонних, профілактичних і аварійних робіт службами комунального господарства.

6.7. У випадку, якщо Клієнт запізнився на розминку, і відразу розпочав заняття, Виконавець не несе відповідальності за можливі отримані ним травми.

6.8. При настанні обставин непереборної сили, що знаходяться поза розумним передбаченням і контролю сторін цього договору, сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, які повинні були бути виконані в період дії таких обставин.

7. Термін дії та зміна умов оферти.

7.1. Оферта набуває чинності з моменту опублікування в мережі Інтернет за адресою <http://pinkandpurple.com.ua> і діє до моменту відкликання оферти Виконавцем.

7.2. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови оферти і / або відкликати оферту в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення Виконавцем змін в оферту, такі зміни вступають в дію з моменту опублікування нової редакції оферти в мережі Інтернет за адресою <http://pinkandpurple.com.ua>, якщо інший строк набрання чинності змін не визначений додатково при їх публікації. Оферта вважається відкликаною з моменту видалення її публікації в мережі Інтернет за адресою <http://pinkandpurple.com.ua>.

7.3. З моменту вступу в дію Договору з внесеними змінами і доповненнями, Договір починає діяти для Сторін в новій редакції. При цьому, всі послуги за попередньою редакцією вважаються такими, що надані якісно та в повному обсязі, і у Клієнта відсутні претензії до Виконавця будь-якого характеру.

7.4. У разі незгоди Клієнта з внесеними змінами і доповненнями, останній має право розірвати Договір, попередивши про письмово це Виконавця.

7.5. У разі відсутності письмового повідомлення Клієнта про розірвання Договору в зв'язку з незгодою з внесеними змінами і доповненнями, вираженого протягом 15 днів з моменту вступу нової редакції Договору в дію, Договір вважається чинним для Сторін в новій редакції.

7.6. Укладаючи цей Договір Клієнт підтверджує, що йому надана і зрозуміла вся інформація, що стосується надання Послуг за цим Договором.

8. Термін дії, зміна і розірвання договору.

8.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту оферти і діє до моменту розірвання Договору.

8.2. Договір вважається автоматично розірваним, в разі якщо Клієнт не скористався послугами Виконавця протягом 6 місяців.

8.3. Виконавець має право в односторонньому порядку відмовитися від виконання цього договору, письмово повідомивши Клієнта не менше ніж за 5 (п'ять) днів до передбачуваної дати відмови від виконання договору. При цьому датою повідомлення вважається дата передачі повідомлення Виконавцем у поштове відділення зв'язку. Договір вважається розірваним з моменту належним чином оформленої Виконавцем відмови від виконання договору.

9. Додаткові умови.

9.1. У всьому іншому, що не передбачено цим Договором, сторони керуються чинним законодавством України.

9.2. У разі якщо цей договір укладений від імені неповнолітньої особи її законним представником, цей законний представник в залежності від характеру і змісту зобов'язання виконує зобов'язання, покладені цим договором на Клієнта, та (або) забезпечує їх виконання неповнолітньою особою, від імені якого він уклав Договір.

9.3. Клієнт підтверджує, що не має медичних протипоказань для занять танцями, до фізичних навантажень чи займання спортом тощо.

9.4. Клієнт підтверджує свою згоду на обробку Виконавцем його персональних даних, тобто на вчинення наступних дій по відношенню до персональних даних Клієнта: збирання, систематизації, внесення в бази даних Виконавця, в тому числі в електронні, накопичення, зберігання, уточнення, а також на подальше використання і розповсюдження Виконавцем персональних даних у відповідності із положеннями Закону країни «Про захист персональних даних».

9.5. Виконавець буде здійснювати збір та накопичення персональних даних Клієнта на паперових та/або електронних носіях, в тому числі шляхом внесення їх в базу даних Виконавця.

9.6. Виконавець інформує, що в школі танців може здійснюватися відео спостереження та фотографування процесу занять, на які Клієнт дає беззаперечну згоду. Результати фото та відео зйомки використовуються Виконавцем на власний розсуд, з правом тиражування та розповсюдження.

10. Реквізити Виконавця:

ФОП Ізотова Марія Андріївна
02002, м.Київ, вул.Гуманяна, 8, кв.22
ПІН 3348607885
п/р UA883807750000026001056110782
в ПАТ «ПриватБанк»
МФО: 380775
Телефон – +38(068)-242-40-04

21 травня 2021 року